



Citizens'/Clients' Chapter
ICAR-Directorate of Rapeseed-Mustard Research,
(Indian Council of Agricultural Research)
Bharatpur 321 303



Our Commitments to you

No.	Our Services and Transactions	How we measure our performance in this area	Our service standard
1	Breeder seed production of rapeseed-mustard	Supply of breeder seed to the indenting agencies after receipt of indents from DAC/ICAR	6 months
2	Production of truthful label (TL) seeds	Production, processing and sale of TL seed to stakeholders	12 months
3	Capacity building of farmers/ Extension personnel of Agri. Department and NGOs	Organization of Training, exhibition, farmer-scientist interaction, Kisan gothis, Farmer fair etc.	12 months
4	Participatory technology assessment	FLDs/ OFTs, Farmer participatory assessment	12 months
5	Agro advisory services	Weather based Agro Advisories to stakeholders	12 months

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our websites at: www.drmr.res.in

A. Inform our Public Grievance officers:

- Sh. Shitanshu Kumar, Administrative Officer (DRMR); Phone: 05644-260725/260379; Mobile: 9828655836; e-mail: shitanshu.drmr@gmail.com
- Dr. Pankaj Sharma, Senior Scientist, DRMR, Phone: 05644-260495; Mob. 9414239831; e-mail: pksvirus@gmail.com

B. Register your grievance on the following portal: <http://pgportal.gov.in/>

C. Send an email to Performance Management Division, Cabinet Secretariat: CCC-grievance@nic.in



नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र

भाकृअनुप-सरसों अनुसंधान निदेशालय

(भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद)

भरतपुर - 321 303

आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता



क्रम संख्या	हमारी सेवाएँ और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1	राई-सरसों का प्रजनक बीज उत्पादन	कृषि एवं सहकारिता विभाग (डीएसी) /भाकृअनुप द्वारा मांग पत्र प्राप्त होने के बाद मांगकर्ता संस्थाओं को प्रजनक बीज उपलब्ध कराना।	6 माह
2	सत्यचिह्नित बीज का उत्पादन	सत्यचिह्नित बीज का उत्पादन, प्रसंस्करण व हितधारकों को विक्रय	12 माह
3	कृषकों/ कृषि विभाग एवं गैर सरकारी संस्थाओं के प्रसार कार्यकर्ताओं का क्षमता निर्माण	प्रशिक्षणों का आयोजन, प्रदर्शनी, कृषक वैज्ञानिक संवाद, कृषक गोशठी, किसान मेला आदि।	12 माह
4	सहभागी प्रौद्योगिकी आंकलन	प्रथम पंक्ति प्रदर्शन /प्रक्षेत्र परीक्षण कृषक सहभागिता आंकलन	12 माह
5	कृषि सलाहकार सेवाएँ	हितधारकों को मौसम आधारित कृषि सलाह	12 माह

प्रक्रिया, अपेक्षित दस्तावेज तथा सम्पर्क कार्मिक से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाईट www.drmr.res.in का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे ?

क) हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें:

- श्री शितांशु कुमार प्रशासनिक अधिकारी (सरसों अनुसंधान निदेशालय, भरतपुर) दूरभाष: 05644-260725/05644-260379 मोबाइल 9828655836, ई मेल: shitanshu.drmr@gmail.com
- डॉ पंकज शर्मा, वरिष्ठ वैज्ञानिक (सरसों अनुसंधान निदेशालय, भरतपुर) दूरभाष: 05644-260495 मोबाइल 9414239831 ई मेल: pksvirus@gmail.com

ख) अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु पोर्टल <http://pgportal.gov.in/>

ग) निश्पादन प्रबंधन विभाग, मंत्रिमंडल सचिवालय को ई मेल भेजें: CCC-grievance@nic.in